



Artis di Saraceno Barbara
via C. Rolando 25 r
16151 Genova Piva 01958530998

Diritto di Recesso

1. Cosa si può rendere? In generale si posso restituire solo articoli che non siano stati utilizzati e presentino ancora il cartellino, etichetta e imballaggio originale. Il diritto di restituzione o sostituzione non può essere applicato a prodotti personalizzati con stampe o ricami in quanto si parla di prodotto "modificato" su richiesta individuale del cliente e pertanto non può essere sostituito o restituito.

2. Periodo di recesso. Il Diritto di recesso puo' essere esercitato entro 14 giorni dal ricevimento della merce.

3. Come far valere il diritto di recesso? Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informarci preventivamente, prima della scadenza del periodo di recesso, inviando una email a barbara@artisgenova.it dove ci comunica la sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine può utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio (è però fondamentale che nella email siano indicati tutti i dati richiesti sul modulo). Una volta ricevuta la comunicazione del Cliente, entro 24/48 riceverà via email un codice univoco RMA (Reso Merce Autorizzata). Tale codice dovrà essere indicato in fase di restituzione del prodotto. Il prodotto dovrà esserci restituito entro 14 giorni lavorativi dalla data di comunicazione del codice RMA.

4. Rimorsi. In seguito saranno rimborsati gli importi pagati per acquisto degli articoli resi, resta a carico del Cliente il costo del trasporto sia relativo all'acquisto che al reso. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che non pervenga richiesta diversa. I tempi per il rimborso sono di 14 giorni dal ricevimento della merce previo controllo della merce da parte nostra e in ogni caso non verranno rimborsati articoli che siano stati utilizzati o danneggiati o privi di cartellino o privi di etichetta o privi di cartellino o imballaggio originale.

5. Come spedire. Per la spedizione il Cliente dovrà rimuovere eventuali adesivi di spedizione/corrieri dall'imballo ricevuto, applicare adesivo sull'imballo con dati del mittente e quelli del destinatario (Artis di Saraceno Barbara via C. Rolando 25 r 16151 Genova). Sarà inoltre necessario inserire copia dell'ordine o copia della email inviata per comunicare il diritto di recesso. Potrà utilizzare un qualsiasi corriere in quanto le spese di trasporto sono sempre a carico del Cliente.

Cambio taglia

1. Cosa si può cambiare? In generale si posso cambiare solo articoli che non siano stati utilizzati e presentino ancora il cartellino, etichetta e imballaggio originale. Il diritto di sostituzione non può essere applicato a prodotti personalizzati con stampe o ricami in quanto si parla di prodotto "modificato" su richiesta individuale del cliente e pertanto non può essere sostituiti.

2. Periodo per il cambio. Il Diritto di cambio puo' essere esercitato entro 14 giorni dal

ricevimento della merce.

3. Come far valere il diritto di cambio? Nel caso in cui il Cliente voglia effettuare un Cambio Taglia, deve inviare via email a barbara@artisgenova.it una comunicazione di richiesta di sostituzione per cambio taglia, indicando il numero di ordine, articolo e taglia richiesta. In alternativa puo' contattare l'Azienda al numero 010 6429965 e chiedere telefonicamente la disponibilità della taglia desiderata. Le spese per il cambio taglia sono a carico del Cliente. Una volta ricevuta la comunicazione del Cliente, entro 24/48 riceverà via email un codice univoco CMA (Cambio Merce Autorizzata). Tale codice dovrà essere indicato in fase di spedizione del prodotto per cambio. Il prodotto dovrà esserci restituito entro 14 giorni lavorativi dalla data di comunicazione del codice RMA

Se l'articolo non fosse disponibile nella taglia richiesta, il Cliente puo' avviare la procedura per Recesso.

5. Come spedire. Per la spedizione il Cliente dovrà rimuovere eventuali adesivi di spedizione/corrieri dall'imballo ricevuto, applicare adesivo sull'imballo con dati del mittente e quelli del destinatario (Artis di Saraceno Barbara via C. Rolando 25 r 16151 Genova). Sarà inoltre necessario inserire copia dell'ordine o copia della email inviata per comunicare il diritto di recesso. Potrà utilizzare un qualsiasi corriere in quanto le spese di trasporto sono sempre a carico del Cliente.



Artis di Saraceno Barbara
via C. Rolando 25 r
16151 Genova
P.iva 01958530998

Modulo di Recesso

da inviare via email a: barbara@artisgenova.it

Con la presente, il/la sottoscritto/a _____ (inserire nome e cognome del consumatore che ha concluso il contratto), con l'invio del presente modulo notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni/servizi, ordinati in data _____ e ricevuti in data _____. In particolare, si tratta:

Prodotto 1 _____

Prodotto 2 _____

Prodotto 3 _____

n. ordine _____

Mi impegno a restituire i beni a mie spese, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dall ricevimento del codice RMA. Contestualmente, chiedo il rimborso mediante _____ (inserire metodo di pagamento utilizzato per pagare il prezzo, ad esempio: per il bonifico bancario inserire codice IBAN. Se si tratta di bonifico transfrontaliero inserire codice IBAN oppure, ad esempio, riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento).

Data _____

Cordiali saluti

firma del Cliente _____