



Artis di Saraceno Barbara
via C. Rolando 25 r
16151 Genova Piva 01958530998

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. SCOPO DEL PRESENTE DOCUMENTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano la vendita ai Clienti dei capi di abbigliamento da lavoro, DPI e qualsiasi altro articolo presente sul sito www.artisdiviseonline.it seguendo le procedure riportate all'interno del medesimo tra ARTIS e i Clienti, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali. I Prodotti potranno essere commercializzati attraverso il sito internet www.artisdiviseonline.it unicamente in Italia. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per Cliente si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce per scopi privati o legati all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1.2 I Prodotti sono commercializzati da ARTIS di Saraceno Barbara con sede in Genova Via C. Roalndo 25 r – 16151 Genova, iscrizione reg. imprese Genova Rea 449070, codice fiscale SRCBBR74H63D969Y e partita iva 01958530998. Per ogni informazione inerente le presenti Condizioni Generali e/o gli acquisti effettuati sulla base delle medesime gli interessati potranno inviare una email a barbara@artisgenova.it

2. MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Le informazioni ed i dettagli contenuti nell'area riservata all'e-commerce sul sito www.artisdiviseonline.it non devono essere considerate offerte: esse costituiscono semplicemente un invito rivolto ai Clienti a concludere affari. Il contratto si considera concluso dopo la conferma del carrello e comunque dopo il pagamento del dovuto. Qualora il Cliente intenda ricevere la fattura, dovrà scegliere l'apposita opzione nel modulo d'ordine. E' altresì prevista la facoltà per il Cliente di indicare un luogo di spedizione diverso da quello riportato nella compilazione dei propri dati anagrafici. Gli ordini pagati sono accettati e pertanto Artis si preoccuperà di provvedere nei tempi previsti alla spedizione degli articoli ordinati. Qualora si verificasse che uno o più prodotti acquistati non fossero disponibili, ARTIS provvederà tempestivamente a comunicare al cliente la non disponibilità soppravvenuta e rimborserà il prezzo del prodotto/i e le spese di trasporto riferite agli articoli non disponibili. A tal fine ARTIS non sarà ritenuta responsabile per variazioni della disponibilità di alcuni Prodotti. Qualora solo parte dei Prodotti ordinati non siano disponibili e non sussistano altre cause che possono legittimare la mancata accettazione, ARTIS potrà dare seguito alla proposta d'ordine limitatamente ai Prodotti disponibili. Il contratto di acquisto tra il Cliente e ARTIS si concluderà unicamente nel momento in cui l'ordine del Cliente è accettato da ARTIS. In tal caso, ARTIS trasmetterà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica fornito da quest'ultimo, la conferma che l'ordine d'acquisto è in corso di esecuzione.

3. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1 I prezzi di vendita dei Prodotti, le spese di spedizione e le modalità di pagamento sono quelle riportate nel Sito e sono espressi in Euro. I prezzi di vendita dei Prodotti includono l'IVA ma non includono le spese di spedizione, che si aggiungeranno all'importo totale dovuto. ARTIS si riserva il diritto di modificare i prezzi riportati sul Sito in qualsiasi momento; in ogni caso, la modifica dei prezzi non si applicherà ai prodotti oggetto di ordini già inviati dal cliente. In nessun caso ARTIS potrà essere ritenuto responsabile per eventuali variazioni di prezzo.

3.2 Il Cliente si impegna a corrispondere il prezzo dei Prodotti acquistati con le seguenti modalità: - Carta di credito o bonifico bancario. I pagamenti con Carta di credito vengono gestiti direttamente dai server sicuri di Cybersource, che grazie all'utilizzo di protocolli con crittografia SSL 128 bit garantisce la sicurezza delle transazioni on line. Per questo motivo ARTIS non viene a conoscenza dei dati relativi alla carta di credito del Cliente. Una volta ricevuto l'ordine, ARTIS effettuerà una richiesta di preautorizzazione sulla carta di credito del Cliente per assicurarsi che quest'ultimo disponga di fondi sufficienti per completare la transazione. Le carte di credito saranno soggette ad accertamenti ed autorizzazioni da parte dell'ente emittente delle stesse. ARTIS non sarà responsabile di eventuali mancate autorizzazioni da parte dell'ente in questione. Una volta concluso il contratto ai sensi del superiore articolo 2, l'addebito sulla carta di credito sarà definitivo. - Paypal.

4. MODALITA' DI SPEDIZIONE DEI PRODOTTI.

4.1 I Prodotti saranno consegnati sulla base dei tempi e con le modalità riportate nel servizio di consegna scelto dal Cliente tra le opzioni riportate nel Sito. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente, e possono variare in base al servizio di consegna prescelto. A spedizione avvenuta, ARTIS provvederà ad inviare al Cliente un'e-mail di avviso di avvenuta spedizione con indicazioni su come monitorare la spedizione. In caso di ritardi di spedizione derivanti da cause indipendenti dalla volontà di ARTIS, il Cliente sarà tempestivamente avvisato. Le spedizioni vengono effettuate solo sul territorio italiano.

4.2 I rischi relativi ai Prodotti passano al Cliente al momento dell'avvenuta consegna dei Prodotti al Cliente stesso.

5. RESI E CAMBI Diritto di recesso per legge

5.1 Cosa si può rendere? In generale si posso restituire solo articoli che non siano stati utilizzati e presentino ancora il cartellino, etichetta e imballaggio originale. Il diritto di restituzione o sostituzione non può essere applicato a prodotti personalizzati con stampe o ricami in quanto si parla di prodotto "modificato" su richiesta individuale del cliente e pertanto non può essere sostituito o restituito.

5.2 Periodo di recesso. Il Diritto di recesso puo' essere esercitato entro 14 giorni dal ricevimento della merce.

5.3 Come far valere il diritto di recesso? Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informarci preventivamente, prima della scadenza del periodo di recesso, inviando una email a barbara@artisgenova.it dove ci comunica la sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine può utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio (è però fondamentale che nella email siano indicati tutti i dati richiesti sul modulo). Una volta ricevuta la comunicazione del Cliente, entro 24/48 riceverà via email un codice univoco RMA (Reso Merce Autorizzata). Tale codice dovrà essere indicato in fase di restituzione del prodotto. Il prodotto dovrà esserci restituito entro 14 giorni lavorativi dalla data di comunicazione del codice RMA.

5.4 Rimorsi. In seguito saranno rimborsati gli importi pagati per acquisto degli articoli resi, resta a carico del Cliente il costo del trasporto sia relativo all'acquisto che al reso. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che non pervenga richiesta diversa. I tempi per il rimborso sono di 14 giorni dal ricevimento della merce previo controllo della merce da parte nostra e in ogni caso non verranno rimborsati articoli che siano stati utilizzati o danneggiati o privi di cartellino o privi di etichetta o privi di cartellino o imballaggio originale.

5.5 Come spedire. Per la spedizione il Cliente dovrà rimuovere eventuali adesivi di spedizione/corrieri dall'imballo ricevuto, applicare adesivo sull'imballo con dati del mittente e quelli del destinatario (Artis di Saraceno Barbara via C. Rolando 25 r 16151 Genova). Sarà inoltre necessario inserire copia dell'ordine o copia della email inviata per comunicare il diritto di recesso. Potrà utilizzare un qualsiasi corriere in quanto le spese di trasporto sono sempre a carico del Cliente.

6. Cambio taglia

6.1 Cosa si può cambiare? In generale si posso cambiare solo articoli che non siano stati utilizzati e presentino ancora il cartellino, etichetta e imballaggio originale. Il diritto di sostituzione non può essere applicato a prodotti personalizzati con stampe o ricami in quanto si parla di prodotto "modificato" su richiesta individuale del cliente e pertanto non può essere sostituiti.

6.2 Periodo per il cambio. Il Diritto di cambio puo' essere esercitato entro 14 giorni dal ricevimento della merce.

6.3 Come far valere il diritto di cambio? Nel caso in cui il Cliente voglia effettuare un Cambio Taglia, deve inviare via email a barbara@artisgenova.it una comunicazione di richiesta di sostituzione per cambio taglia, indicando il numero di ordine, articolo e taglia richiesta. In alternativa puo' contattare l'Azienda al numero 010 6429965 e chiedere telefonicamente la disponibilità della taglia desiderata. Le spese per il cambio taglia sono a carico del Cliente. Una volta ricevuta la comunicazione del Cliente, entro 24/48 riceverà via email un codice univoco CMA (Cambio Merce Autorizzata). Tale codice dovrà essere indicato in fase di spedizione del prodotto per cambio. Il prodotto dovrà esserci restituito entro 14 giorni lavorativi dalla data di comunicazione del codice RMA

Se l'articolo non fosse disponibile nella taglia richiesta, il Cliente puo' avviare la procedura per Recesso.

6.4 Come spedire. Per la spedizione il Cliente dovrà rimuovere eventuali adesivi di spedizione/corrieri dall'imballo ricevuto, applicare adesivo sull'imballo con dati del mittente e quelli del destinatario (Artis di Saraceno Barbara via C. Rolando 25 r 16151 Genova). Sarà inoltre necessario inserire copia dell'ordine o copia della email inviata per comunicare il diritto di recesso. Potrà utilizzare un qualsiasi corriere in quanto le spese di trasporto sono sempre a carico del Cliente.

Modulo di Recesso

da inviare via email a: barbara@artisgenova.it

Con la presente, il/la sottoscritto/a _____

(inserire nome e cognome del consumatore che ha concluso il contratto), con l'invio del presente

modulo notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni/servizi, ordinati in data

_____ e ricevuti in data _____. In particolare, si tratta:

Prodotto 1 _____

Prodotto 2 _____

Prodotto 3 _____

n. ordine _____

Mi impegno a restituire i beni a mie spese, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dall ricevimento del codice RMA. Contestualmente, chiedo il rimborso mediante _____ (inserire metodo di pagamento utilizzato per pagare il prezzo, ad esempio: per il bonifico bancario inserire codice IBAN. Se si tratta di bonifico transfrontaliero inserire codice IBAN oppure, ad esempio, riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento).

Data _____

Cordiali saluti

firma del Cliente _____

7. PRODOTTI

7.1 I Prodotti illustrati nel Sito sono prodotti di diversi marchi nella disponibilità di ARTIS. Le caratteristiche di ciascun Prodotto sono riportate sul Sito all'interno di ogni scheda prodotto, tuttavia i colori del medesimo potrebbero non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser internet e del monitor utilizzato.

8. GARANZIA

8.1 La Garanzia legale di conformità è prevista come obbligo del venditore dal D.Lgs. 6-9-2005 n° 206 art. 128 e seguenti. Si tratta di una garanzia relativa a tutti i beni di consumo e copre i difetti di conformità dei beni per un periodo massimo di 24 mesi dalla consegna per acquisti effettuati da privati. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto stesso. Salva prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dall'acquisto del bene esistessero già a tale data.

8.2 Nel caso in cui il Cliente ritenga che i Prodotti acquistati siano difettosi potrà fruire della garanzia legale secondo le seguenti modalità:

- a) Richiedere un rimborso del prezzo attraverso l'attivazione della procedura di reso sul Sito accedendo all'area personale entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti in questione, oppure
- b) Effettuando una sostituzione degli stessi all'interno del punto vendita ARTIS con capi di pari valore o superiore ed eventuale conguaglio in denaro, previa presentazione di una stampa dell'e-mail con il resoconto d'acquisto.

9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

8.1 Per quanto concerne tutti gli adempimenti relativi alla raccolta, trattamento, dei dati personali del Cliente ed alle relative finalità si fa rinvio all'apposita informativa contenuta nel Sito.

10. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

9.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del consumo) con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di vendita la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.